

## **REGULAMIN**

REGULAMIN gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac z siedzibą w Warszawie, ul. Drwęcka 18/U9, 04-393 Warszawa obowiązujący **od dnia 21.11.2025r**

### **§1**

#### **Godziny pracy**

1. Gabinet kosmetyczny otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 - 21:00 oraz w soboty w godzinach 10:00 - 16:00.

Teren gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac jest dostępny wyłącznie w godzinach jego pracy. Ustalone godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania. Użytkowanie niektórych lub wszystkich stref może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.

### **§2**

#### **Zabiegi**

1. Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac jest strefą odpoczynku, prosimy więc o stosowne i spokojne zachowanie, tak aby nie przeszkadzać sobie wzajemnie w chwilach relaksu.
2. Osoby korzystające z części zabiegowej są zobowiązane wypełnić przed pierwszą wizytą kartę klienta dostępną w recepcji. W tym celu prosimy o przybycie 10 minut przed godziną pierwszego zabiegu.
3. Przystąpienie do zabiegu jest równoważne z oświadczeniem, iż nie posiadają Państwo przeciwwskazań do jego wykonania.
4. Z zabiegów mogą korzystać osoby niepełnoletnie:
  - a) do 16 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna oraz w obecności prawnego opiekuna

b) od 16 do 18 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna, wzór dostępny w recepcji gabinetu lub na stronie internetowej [www.pierwiastekpieknakosmetologia.pl](http://www.pierwiastekpieknakosmetologia.pl)

5. Pracownicy gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac są uprawnieni do przerywania wykonywania zabiegu, jeśli spotkają się z niestosownym zachowaniem Gościa/Klienta (np. propozycje seksualne, agresja itp.) nie zwracając jego kosztów.

6. **Spóźnienie na zabieg spowoduje jego skrócenie, nie zmieniając jego ceny.**

### §3

#### Prawo odwołania

Gabinet kosmetyczny Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie przed jej rozpoczęciem z powodów niezależnych od niego, zdarzeń losowych. Zobowiązany jest wówczas do złożenia oferty zastępczej lub zwrotu uiszczonyj należności/zadatku/zaliczki.

### §4

#### Wzajemne obowiązki i uprawnienia

1. W celu zapewnienia komfortu użytkownikom gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac. zabrania się używania osobistych odbiorników radiowych, aparatów fotograficznych, kamer video, sprzętu stereo oraz telefonów komórkowych. Dotyczy to w szczególności obszarów publicznych, takich jak recepcja oraz gabinety zabiegowe.

2. Cały obszar gabinetu jest strefą dla niepalących.

#### **3. Zabrania się:**

a) przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,

b) sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,

c) zachowań agresywnych, wulgarnych bądź niestosownych,

d) sprzedaży i akwizycji,

e) wprowadzania zwierząt, zakłócania pobytu innym osobom,

f) zabrania się wnoszenia wyposażenia gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac poza jego teren.

4. W razie niezastosowania się do zakazów, o których mowa w ust. 1, 2, i 3 na polecenie Pracownika gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac osoba łamiąca zakaz będzie musiała opuścić nasz gabinet.

5. W celu zapewnienia należytego porządku i bezpieczeństwa gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług.

6. Zabronione jest prowadzenie działalności konkurencyjnej wobec gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac. Przez działalność konkurencyjną rozumie się odpłatne lub nieodpłatne wykonywanie czynności o profilu zbliżonym do usług świadczonych przez gabinet kosmetyczny Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac w szczególności w zakresie:

- a) kosmetyki i kosmetyki,
- b) odnowy biologicznej,
- c) zabiegów relaksacyjnych, w tym masażu,
- d) zabiegów pielęgnacyjnych dłoni i stóp,
- e) zabiegów pielęgnacyjnych oprawy oka

7. Bez zgody właściciela zabronione jest prowadzenie na terenie obiektu reklamy w jakiegokolwiek formie. Bezwzględnie wzbronione jest polecanie i zachęcanie do korzystania z odpłatnych lub nieodpłatnych usług konkurencyjnych świadczonych przez inne osoby, podmioty gospodarcze lub instytucje.

8. Prowadzenie rozmów powinno odbywać się w sposób, który umożliwi innym Klientom relaks, zarówno w obszarze przestrzeni publicznej jak i prywatnej.

9. Wszystkie przedmioty muszą zostać zabrane z gabinetu zabiegowego, recepcji oraz obszaru, gdzie przechowywana jest odzież wierzchnia przed opuszczeniem gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac. Znalezione przedmioty pozostawione na obszarze gabinetu, zostaną przechowane przez 3 dni.

10. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie Pracowników/Właściciela.

11. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy zgłaszać do Właściciela gabinetu Pauliny Kurzac pocztą elektroniczną na adres: [paulinaslomkap@gmail.com](mailto:paulinaslomkap@gmail.com)

12. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie. O sposobie załatwienia sprawy Klient składający reklamację zostanie poinformowany w terminie 5 dni roboczych.

## §5

### Płatność

1. Płatność za usługę świadczoną przez gabinet kosmetyczny Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac następuje po wykonaniu usługi, w recepcji zgodnie z cenami obowiązującymi w aktualnym cenniku gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac.

2. Uiszczona opłata za niewykorzystane w terminie usługi oraz w przypadku wyproszenia Klienta z obiektu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie podlega zwrotowi.

#### **3. Przerwanie zabiegu z winy Klienta**

W przypadku przerwania zabiegu przez Klienta w wyniku jego własnej decyzji lub z przyczyn leżących po jego stronie, Klient zobowiązany jest do uiszczenia pełnej ceny zabiegu.

W wyjątkowych sytuacjach, o ocenie których decyduje Pracownik wykonujący usługę, cena może zostać pomniejszona o wartość niewykorzystanych i nieotwartych produktów przeznaczonych do danego zabiegu.

**3. Istnieje możliwość bezpłatnej anulacji zabiegu do 24 godzin przed jego rozpoczęciem. W przypadku anulacji na mniej niż 24 godziny przed planowaną wizytą gabinet kosmetyczny Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac zastrzega sobie prawo do obciążenia Państwa do 50% wartości zabiegu.**

## §6

### Zasady ogólne

1. Osoby przebywające na terenie gabinetu kosmetycznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Aktualny regulamin jest dostępny w recepcji gabinetu Pierwiastek Piękna oraz na stronie internetowej [www.pierwiastekpieknakosmetologia.pl](http://www.pierwiastekpieknakosmetologia.pl)

2. Właściciel oraz Pracownicy nie są odpowiedzialni za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Klientów, w przypadku pozostawienia go bez odpowiedniego nadzoru podczas pobytu na terenie gabinetu kosmetologicznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac. Rzeczy osobiste powinny zostać zabrane ze sobą na zabieg i odłożone we wskazane miejsce.

3. Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, właścicie oraz Pracownicy nie są odpowiedzialni za urazy, utratę zdrowia bądź mienia, śmierć, powstałe na terenie gabinetu kosmetologicznego Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac w wyniku jego użytkowania, o ile nie ponoszą winy.

4. Klient oświadcza, iż przed rozpoczęciem uczestnictwa w zabiegach uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny.

5. Zakup wszelkich usług z naszej oferty, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich oraz że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

## **§7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Pierwiastek Piękna. Paulina Kurzac nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego regulaminu.

2. W sprawach spornych nie określonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.

3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.